

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
BAN TỔ CHỨC CUỘC THI “TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN”

HƯỚNG DẪN DỰ THI
Cuộc thi “Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn thành phố Hà Nội

Cuộc thi được tổ chức dưới hình thức thi trực tuyến tại website: <http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn/>; Trên website đã đăng tải đầy đủ **thông tin về Thẻ lệ, Đề thi, tài liệu tham khảo để trả lời** và các văn bản có liên quan đến Cuộc thi.



Giao diện Trang chủ của cuộc thi

1. Cách thức đăng ký và dự thi phần thi Trắc nghiệm:

Bước 1. Vào thi: Tại Trang chủ Cuộc thi => ấn nút “Vào thi”

Bước 2. Chọn đối tượng dự thi: Người dự thi lựa chọn theo đúng đối tượng của mình

ĐĂNG KÝ DỰ THI	
>> Chọn đối tượng	
	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội
	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã
	Học sinh
	Công dân

Bước 3. Đăng ký dự thi:

- Điền đầy đủ các thông tin được đánh dấu * trong phần đăng ký dự thi theo từng đối tượng cụ thể:

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Đơn vị công tác *	-- Lựa chọn --
Tên *	<input type="text"/>	Phòng, ban, đơn vị *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Số điện thoại *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>		
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

Thông tin đăng ký đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước TP Hà Nội

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Quận/ huyện/ thị xã *	-- Chọn quận, huyện, thị xã --
Tên *	<input type="text"/>	Xã/phường/thị trấn *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Tên trường *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Số điện thoại *	<input type="text"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

Thông tin đăng ký đối với học sinh

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Quận/ huyện/ thị xã *	-- Chọn quận, huyện, thị xã --
Tên *	<input type="text"/>	Xã/phường/thị trấn *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Thường trú/ tạm trú *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Số điện thoại *	<input type="text"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

Thông tin đăng ký đối với công dân

- Sau khi điền đầy đủ, chính xác thông tin, người dự thi ấn nút “Đăng ký”:

*** Thông tin cá nhân dự thi**

Họ đệm *	<input type="text"/>	Quận/ huyện/ thị xã *	-- Chọn quận, huyện, thị xã --
Tên *	<input type="text"/>	Xã/phường/thị trấn *	<input type="text"/>
Giới tính *	<input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Thường trú/ tạm trú *	<input type="text"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Số điện thoại *	<input type="text"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text"/>		

*** Lưu ý đối với thí sinh tham gia cuộc thi:**

Đề thi gồm 02 phần: thi trắc nghiệm và tự luận:

- + Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.
- + Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận bằng hình thức bài viết không quá 1.500 từ. Thời gian gửi bài tự luận: Ngay sau khi hoàn thành phần thi trắc nghiệm và phần thi tự luận hoặc gửi phần dự thi tự luận sau nhưng phải trước thời hạn 17h00 ngày 16/9/2019 (Người dự thi có thể soạn thảo trực tiếp câu trả lời trên phần mềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được chuẩn bị sẵn dưới hình thức file điện tử theo các định dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg).

Activa
Go to Site

Đăng ký

- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Đăng ký thành công” khi điền đầy đủ thông tin đăng ký theo quy định.

timhieudichvuong.hanoi.gov.vn cho biết

Đăng ký thành công!. Nhấn OK để vào bài thi!

OK

Tên *	<input type="text" value="A"/>	Giới tính *	<input checked="" type="radio"/> Nam
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="21/12"/>	Thường trú/ tạm trú *	<input type="text"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text" value="012809491"/>	Số điện thoại *	<input type="text" value="0868721012"/>

*** Lưu ý đối với thí sinh tham gia cuộc thi:**

Đề thi gồm 02 phần: thi trắc nghiệm và tự luận:

- + Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.
- + Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận bằng hình thức bài viết không quá 1.500 từ. Thời gian gửi bài tự luận: Ngay sau khi hoàn thành phần thi trắc nghiệm và phần thi tự luận hoặc gửi phần dự thi tự luận sau nhưng phải trước thời hạn 17h00 ngày 16/9/2019 (Người dự thi có thể soạn thảo trực tiếp câu trả lời trên phần mềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được chuẩn bị sẵn dưới hình thức file điện tử theo các định dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg).


Đăng ký

Bước 4. Dự thi Phần thi trắc nghiệm (Người dự thi phải dự thi ngay sau khi đăng ký thành công):

- Người dự thi ấn nút OK trong thông báo “Đăng ký thành công” để chuyển sang “Phần thi trắc nghiệm” => Tại đây ấn nút “Vào thi” để bắt đầu dự thi phần thi trắc nghiệm.



THÔNG TIN THÍ SINH



Họ và tên: Nguyễn Văn A

PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.

VÀO THI

- Người dự thi ấn nút “**Bắt đầu làm bài**” để bắt đầu thực hiện phần thi, nếu người dự thi không ấn nút, hệ thống sẽ tự động bắt đầu phần thi và tính giờ sau 30 giây:

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

CUỘC THI

TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

BÀI THI: TRẮC NGHIỆM

Số lượng câu hỏi: 40 câu
Thời gian làm bài: 60 phút
Khi thí sinh không bấm nút “Bắt đầu làm bài”, bài thi sẽ được tự động bắt đầu sau: **00:27**

Bắt đầu làm bài

- Phần thi trắc nghiệm gồm 40 câu, thời gian tối đa để hoàn thành phần thi này là 60 phút. Người dự thi tích vào ô có đáp án mà mình cho là đúng; Phần bên phải màn hình sẽ hiển thị: Thông tin người dự thi; Thời gian còn lại của phần thi; Câu hỏi chưa trả lời (*hiển thị màu đen*), Câu hỏi đã trả lời (*hiển thị màu xanh*) – Người dự thi có thể ấn vào số câu hỏi bên phải để chuyển nhanh đến câu đó;

Không bảo mật | timhieudichvucong.hanoi.gov.vn/exam.php?ID=MD01&fx=1563845425

BÀI LÀM

Câu hỏi 1 (1 điểm)

Thời gian giải quyết thủ tục "Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của cấp xã qua trang Web : <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> là?

25 ngày làm việc.
 20 ngày làm việc.
 35 ngày làm việc.
 30 ngày làm việc.

Câu hỏi 2 (1 điểm)

Lệ phí thực hiện thủ tục: "Cống nhận văn bằng tốt nghiệp các cấp học phổ thông do cơ sở nước ngoài cấp" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến qua trang Web : <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội là?

Miễn phí
 500.000 đồng
 200.000 đồng
 100.000 đồng

00:59:57

1 2 3 4 5 6 7
 8 9 10 11 12 13 14
 15 16 17 18 19 20 21
 22 23 24 25 26 27 28
 29 30 31 32 33 34 35
 36 37 38 39 40

Chú ý:
 - Màu đen: Câu hỏi chưa trả lời
 - Màu xanh: Câu hỏi đã trả lời

Họ và tên: Nguyễn Văn A
 Số báo danh: 13

Nộp bài

- Sau khi trả lời các câu hỏi, người dự thi ấn nút “**Nộp bài**” để hoàn thành phần thi (*Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận nộp bài =>> người dự thi ấn OK để xác nhận*). Trong trường hợp người dự thi không ấn nút “**Nộp bài**”, hệ thống sẽ tự động nộp bài sau khi hết thời gian dự thi (*60 phút*).

timhieudichvucong.hanoi.gov.vn cho biết

Sau khi xác nhận kết thúc, bạn sẽ không thể thay đổi bài làm! Bạn có chắc chắn muốn kết thúc bài thi tại thời điểm này?

OK Hủy

- Người dự thi nên nộp bài thi sớm vì trong trường hợp có cùng điểm số, người dự thi có thời gian hoàn thành phần thi sớm hơn sẽ được xếp hạng cao hơn.
- Sau khi “**Nộp bài**”, hệ thống phần mềm sẽ tự động chấm điểm phần thi trắc nghiệm của người dự thi và hiển thị “**Kết quả phần thi trắc nghiệm**” gồm: Số điểm bài thi; Thời gian làm bài; Những câu trả lời đúng, những câu trả lời sai và không trả lời.

KẾT QUẢ PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Số báo danh	Họ và tên	Bắt đầu	Kết thúc	Thời gian làm bài	Số câu đúng	Tổng điểm
313	Xuân Trường Nguyễn	12/01/07 30/07/2019	12/01/13 30/07/2019	00:00:04 (giờ:phút:giây)	2	2

Danh sách câu hỏi

1 2 3 4 5 6 7 8
 9 10 11 12 13 14 15 16
 17 18 19 20 21 22 23 24
 25 26 27 28 29 30 31 32
 33 34 35 36 37 38 39 40

Chú thích:
 Màu xanh: Câu trả lời đúng
 Màu đỏ: Câu trả lời sai
 Màu vàng: Câu hỏi chưa trả lời

Câu hỏi 1: (1 điểm)

Thời gian giải quyết thủ tục: "Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc cấp THPT" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến qua trang Web : <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội là?

5 ngày làm việc.
 2 ngày làm việc.
 3 ngày làm việc.
 1 ngày làm việc.

Trả lời đúng

Câu hỏi 2: (1 điểm)

PHẦN THI TỰ LUẬN (Nộp bài ngay)

PHẦN THI TỰ LUẬN (Nộp bài sau)

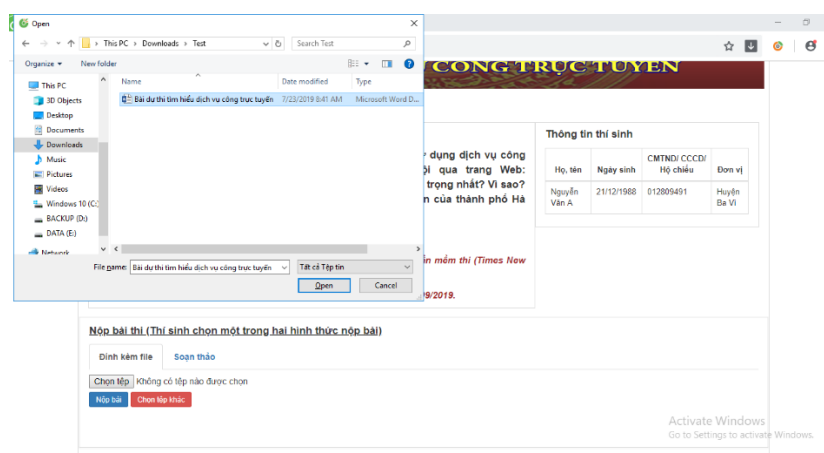
2. Cách thức dự thi phần thi Tự luận: Sau khi hoàn thành phần thi Trắc nghiệm, người dự thi có thể dự thi Tự luận ngay hoặc dự thi tự luận sau (*Nộp bài thi Tự luận trước 17h00 ngày 16/9/2019*).

2.1 Dự thi tự luận ngay:

Sau khi ấn nút “**PHẦN THI TỰ LUẬN (Nộp bài ngay)**” phần mềm sẽ chuyển đến trang dự thi tự luận. Tại đây có 02 cách để thực hiện bài thi tự luận:

Cách 1. Đính kèm file trả lời câu hỏi tự luận:

Người dự thi chuẩn bị trước file điện tử trả lời câu hỏi tự luận thực hiện lần lượt các thao tác: *Chọn tệp* → *Chọn file điện tử trả lời câu hỏi tự luận* → *Open* → *Nộp bài*.



Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

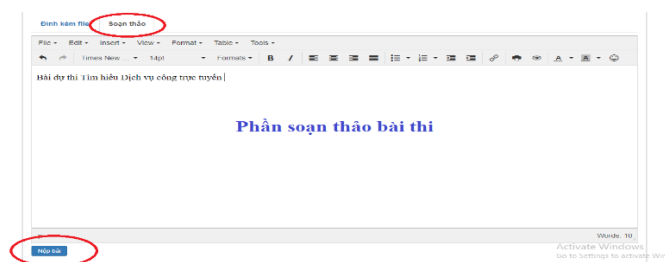
Đính kèm file Soạn thảo

Chọn tệp Bài dự thi tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến.docx

Nộp bài Chọn tệp khác

Cách 2. Soạn thảo trả lời câu hỏi tự luận:

Người dự thi thực hiện lần lượt các thao tác: *Chọn tab “Soạn thảo”* → *Trả lời câu hỏi tự luận trong phần soạn thảo bài thi* → *Ấn nút “Nộp bài”* sau khi hoàn thành phần thi, Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi nộp thành công.



p

Nộp bài

Nộp bài tự luận thành công!

2.2 Dự thi tự luận sau:

Người dự thi thực hiện lần lượt các thao tác sau: Tại Trang chủ ấn nút “Vào thi” → Ấn nút “**NỘP BÀI THI TỰ LUẬN (Nộp bài sau)**” → Chọn đối tượng → Nhập CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu → Sau đó thực hiện như đối với **phần 2.1** nêu trên.

ĐĂNG KÝ DỰ THI

» Chọn đối tượng

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã
- Học sinh
- Công dân

* Lưu ý: Đề nghị người dự thi ấn vào mục bên dưới để tham gia phần thi tự luận. Nội dung này chỉ áp dụng đối với người đã hoàn thành phần thi trắc nghiệm và chưa nộp bài thi tự luận.

**PHẦN THI TỰ LUẬN
(Nộp bài sau)**

PHẦN THI TỰ LUẬN

Đối tượng: --Lựa chọn--

Nhập CMTND/
CCCD/ Hộ chiếu:

Tìm kiếm

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

No file chosen